



**Samsun Üniversitesi**  
**İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi**  
**İletişim Tasarımı ve Yönetimi Bölümü**



| Yarıyıl    | Kodu   | Adı               | T+U | Kredi | AKTS |
|------------|--------|-------------------|-----|-------|------|
| Yaz Dönemi | İTY309 | Örgütsel İletişim | 2+0 | 2     | 4    |

| Öğrenim Türü | Dersin Dili | Dersin Düzeyi | Dersin Staj Durumu | Dersin Türü(Z/S) |
|--------------|-------------|---------------|--------------------|------------------|
| Örgün Eğitim | Türkçe      | Lisans        | yok                | Z                |

| Bölümü                        | Ön Koşul | Dersin Koordinatörü | Dersi Veren Öğretim Üyesi   | Dersin Yardımcıları |
|-------------------------------|----------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| İletişim Tasarımı ve Yönetimi | Yok      |                     | Dr. Öğr. Üyesi Nagihan TEPE | -                   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Dersin Amacı</b>                 | İş yaşamında birlikte ortak amaçlar doğrultusunda çalışan insanların birbirleriyle olumlu ilişkiler kurmalarının yollarını öğrenmek ve işbirliğini olumlu iletişim yoluyla artırarak örgütsel amaçlara daha etkili bir şekilde ulaşmanın yollarını bilmek. |
| <b>Öğretim Yöntem ve Teknikleri</b> | Anlatım, Soru-Cevap, Gösterme, Beyin Fırtınası Uygulama - Alıştırma  |
| <b>Dersin Kaynakları</b>            | Genel ve örgütsel boyutuyla iletişim. Hasan Tutar. Seçkin yayınları.<br>Örgütsel İletişim. Özlem Güllüoğlu. Eğitim Kitabevi.<br>İletişimin Dünyasallaşması. Armand Mattelart. İletişim yayınları   |

| Hafta | Konular (Haftalık Ders Konuları)               | Ön Hazırlık |
|-------|--|-------------|
| 1     | Örgüte ilişkin temel kavramlar                 |             |
| 2     | İletişim Kavramı                               |             |
| 3     | İletişim süreci ve Öğeleri                     |             |
| 4     | Sözsüz İletişim                                |             |
| 5     | İletişim Engelleri                             |             |
| 6     | Örgütsel İletişim                              |             |
| 7     | Örgütsel İletişim şekilleri                    |             |
| 8     | Ara sınav                                      |             |
| 9     | Örgütsel İletişim önündeki engeller            |             |
| 10    | Örgütsel iletişimde dikkat edilmesi gerekenler |             |
| 11    | Örgütlerde kişiler arası iletişim              |             |
| 12    | Örgütlerde kişiler arası iletişim              |             |
| 13    | Kriz iletişimi ve yönetimi                     |             |

| No | Dersin Öğrenme Çıktısı  |
|----|---|
| 1  | Örgütün ne olduğunu, türlerini ve özelliklerini bilerek, örgüt açısından olumlu bir iletişimin önemini kavrar.  |
| 2  | Örgüt kuramlarını ve bu kuramların örgütsel iletişime getirdikleri açıklamaları ve bu açıklamaların örgütsel sonuçlarını bilir.   |
| 3  | İletişim sürecini, iletişim öğelerini ve bu öğelerin iletişime etkilerini, bireysel ve örgütsel iletişimin fonksiyonlarını bilir.   |
| 4  | Sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim türlerini ve iletişim şekillerini (kişinin kendisi ile iletişim, kişiler arası, grup, örgüt ve kitle iletişimi) bilir, örgüt açısından önemini ve etkilerini kavrar. |
| 5  | İletişim sürecinin işleyişinin (tek yönlü-çift yönlü iletişim), (simetrik ve asimetric iletişim) özelliklerini bilir.   |
| 6  | İletişim engellerini ve bu engelleri aşmanın yollarını bilir.   |
| 7  | Örgütsel iletişimin tanımını, önemini ve amacını kavrar, Örgütsel iletişim türlerini (örgüt içi ve örgüt dışı iletişim) bilir.  |
| 8  | Örgütsel iletişimin işleyişi ve örgütsel iletişimin engellerini tanır ve bu engelleri nasıl aşabileceğini bilir.  |